

Утвърдил:

Директор на ЦСМП- Търговище

Д-р Янка Андреева Иванова

Заповед № РД -03-103/31.08.2016 год.

ПРАВИЛА

за координация и взаимодействие на ЦСМП-Търговище с Националната здравна мрежа, и структурите от Националната система за Спешни повиквания с Единен европейски номер 112,медии,средства за масово осведомяване и гражданското общество на територията на област Търговище

Настоящите правила за координация регламентират условията и реда за оказване на спешна медицинска помощ от ЦСМП- Търговище и други лечебни заведения съгласно:

1.Закон за здравето/обн.ДВ.бр.70 от 10.08.2004 год.,изм.ДВ.бр.27 от 05.04.2016 год./

2.Закон за лечебните заведения,/обн.ДВ.62 от 09.06.1999 год.,изм.ДВ.бр.95 от 08.12.2015 год./

3.Наредба №25 от 04.11.1999 год. за оказване на Спешна медицинска помощ/обн.ДВ.бр.98 от 12.11.1999 год.,изм.ДВ.бр.9 от 2001 год./

4.Закон за НССП с ЕЕ№112/обн.дв.,бр.28.11.2008 год.,последна промяна 2011 год.

5.Закон за управление на кризи/обн. Дз.бр.19 от 2005 год.,последна промяна 2007 год.

6.Закон за бедствия,аварии и катастрофи/обн.дв.бр.102 от 2006 год.,последна промяна 2014 год./

7.Наредба №I-183 от 2002 год. за условията и реда за взаимодействие между контролните органи на МВР и лечебните завадения при оказване на помощ на пострадали при ПТП

8.Наредба №30/27.06.2001 год. за реда за установяване употребата на алкохол и упойващи вещества

9.Правилник за устройството и дейността на Център за спешна медицинска помощ/обн.ДВ.бр.98 от 12.11.1999 год., изм.ДВ.бр.13 от 11.02.2011 год.

10.Разрабстени и утвърдени от директора на ЦСМП- Търговище вътрешни правила, регламентиращи различни етапи от медицинската дейност на центъра

Системата на Спешната медицинска помощ е важен сегмент от доболничната медицинска помощ, ключов елемент от НССП с ЕЕN№112 с възлово значение в Националната сигурност и Единната спасителна система.Тя не може да съществува самостоятелно извън общата система на здравеопазването поради,което всички действия за развитие на системата и подобряване на качеството на осъществяваната от нея дейност са пряко свързани с взаимодействие и с други структурни елементи на системата.

Основната цел в предоставянето на спешна медицинска помощ е здравната сигурност на населението чрез равен достъп, своевременна и адекватна медицинска помощ и здравна справедливост- равни шансове за медицинска помощ при равни потребности.

Обект на спешната медицинска помощ съгласно чл.4 от Наредба №25/1999 год. са:

-всички болни и пострадали, намиращи се в състояние пряко застрашаващо живото им

-лица с данни за психични разстройства, които представляват опасност за себе си или околните

- жени със започващо раждане или аборт

- деца до 1г.6м. за които е потърсена медицинска помощ

- болни и пострадали при които не може да се прецени характера и тежестта на заболяването

Обемът на осъществяваните от ЦСМП- Търговище дейности в обхвата на спешната медицинска помощ включва взаимодействие със следните структури:

I.Министерство на здравеопазването

II.Районна здравна инспекция

III.Национален център за спешни повиквания с Единен европейски №112/Районен център гр. Варна за североизточен район/

IV.Лечебни заведения:

- за първична медицинска помощ

- за специализирани медицинска помощ

- за болнична медицинска помощ/приемащи и изпращащи/

V. Национални служби за спешно реагиране

VI. Други държавни институции

VII. Медии, средства за масово осведомяване и гражданско общество

VII.Гражданско общество

I.Министерство на здравеопазването

Център за спешна медицинска помощ-Търговище е създаден на основание ПМС№211 от 06.10.1994 год.за структурни промени в системата на здравеопазването,като юридическо лице на бюджетна издръжка, второстепенен разпоредител с бюджетни кредите към Министерството на здравеопазването.

Предметът на дейност включва:

-осигуряване на своевременна и достъпна медицинска помощ в дома и местопроизшествието

-осигуряване на спешен амбулаторен прием

- своевременна експресна диагностика според възможностите и наличната апаратура

-участие в оказването на спешна медицинска помощ на спешен пациент при стихийни бедствия,аварии и катастрофи и по време на транспортирането до евентуалната им хоспитализация

-приложение №5 и №6 за регистрираните заболявания в амбулаториите на ЦСМП- Търговище по вид на заболяването на възрастни и деца от о до 17 год. възраст

-приложение №5 и №6 за регистрираните заболявания в РКЦ/изпълнени повиквания/ на ЦСМП- Търговище по вид на заболяването на възрастни и деца от о до 17 год. възраст

II.Районна здравна инспекция-Търговище

РЗИ- Търговище осъществява държавната здравна политика на територията на област Търговище.Взаимодействието с ЦСМП- Търговище се изразява в:

-разглеждане случаи на нарушения на медицински стандарт,,Спешна медицина"

-събиране и анализиране информация, свързана с разходването на публични средства в ЦСМП-Търговище

-осъществяване на контрол по спазването на Методика за субсидиране на лечебните заведения със средства ат бюджета на Министерството на здравеопазването

-спазването на нормативните изисквания към формата, съдържанието, условията и реда за използване, обработка, анализ, съхраняване и предоставяне на медицинска документация от центъра и медицинските специалисти

-изпълнението на Закона за кръвта, кръводаряването и кръвопреливане

- проучване потребностите от медицински специалисти на центъра

-контролиране дейността по осъществяването на Метрологичен контрол върху медицинската техника

-планиране, организиране и контрол върху дейностите по медицинско осигуряване на населението при бедствия, аварии и катастрофи

-утвърждава план за защита при БАК на ЦСМП- Търговище

-извършване проверка от Закона за здравето по жалби и сигнали при нарушаване на правата на пациента или спорове от страна на служители от ЦСМП- Търговище

При необходимост ЦСМП- Търговище търси методична помощ от съответната Дирекция към РЗИ-Търговище, касаеща дейността на центъра.

ЦСМП- Търговище предоставя в РЗИ следната информация:

1.В срок до 24 часа

-бързо известие за заразно заболяване подлежащо на задължително съобщаване в изпълнение на Наредба №21/18.07.2005 год., изм.ДВ.бр.56 от 08.07.2014 год. за реда за регистрация, съобщаване и отчет на заразните болести

2.Ежемесечно

- справка за осъществената консултативна помощ от специалистите в лечебното заведение за болнична помощ на чиято територия е разположен съответния филиал за спешна медицинска по Методика за субсидиране на ЛЗБП, утвърдена от министъра на здравеопазването/ФСМП- Попово и Омуртаг/

- издадени съобщения за смърт от екипите на ЦСМП- Търговище

3. Своевременно предоставяне на изискваната информация от РЗИ

III.Национална система за спешни повиквания с единен европейски номер 112

Центърът за приемане на спешни повиквания към ЕЕН№112 в североизточен район е гр. Варна-Координационен център.Оперативното ръководство се осъществява посредством унифициран комуникационен достъп/автоматизирана информационно-комуникационна система между Координационен център/КЦ/ гр. Варна и Районен координационен център /РКЦ/ на ЦСМП- Търговище.

Дежурният оператор в КЦ приема подадените към център 112 повиквания и събира за най-кратко време максимално точна и подробна информация относно инцидента-причина за повикването, точен адрес на обаждащият се и на инцидента, име на обаждащия се и име на пострадалия/те/,телефон за обратна връзка, ориентир за мястото на инцидента, съществуваща опасност за пострадалия/те/, за спешните мобилни екипи и друга важна информация, свързана с инцидента.При необходимост осъществява конферентна връзка между обаждащият се в КЦ и дежурния стационарен спешен екип в РКЦ. След обработка на информацията операторът я предава на РКЦ.

Дежурният стационарен спешен екип от РКЦ осигурява взаимодействие и оперативното ръководство при оказване на спешна медицинска помощ на обслужваната от центъра територия и координира спешните мобилни екипи на ЦСМП- Търговище.

Операторите в РКЦ приемат, регистрират и обработват повикванията постъпили от КЦ- гр.Варна.Преценяват естеството и спешността на повикването посредством телекомуникационен триаж и комуникация с лица,потърсили системата на спешната медицинска помощ, диспечерска дейност, медицински контрол, приоритетен екипен триаж,дисперсен екипен триаж, координация при постъпило искане за пресрещане/прихващане на екип/,транспортен екипен триаж,възникнала нужда от вторичен и/или специализиран транспорт,асоциирана триажна категория както и възникнала опасност и риск за спешните мобилни екипи.

IV.Лечебни заведения

1.Лечебни заведения за извън болнична помощ

1.1.Първична медицинска помощ

1.2Специализирана медицинска помощ

Лекарите от тези лечебни заведения осъществяват дейности по оказване на спешна медицинска помощ на обърналите се към тях спешни пациенти, съгласно диагностично-терапевтични алгоритми и правила за добра медицинска практика/чл.3 от Наредба №25 от 1999 год.,чл.17 от

Закона за лечебните заведения,обн.дв.бр.62 от 1999 год, последна промяна 2015 год./

При необходимост в зависимост от състоянието на спешния пациент съответният лекар или лечебно заведение за извън болнична помощ се обръща към ЦСМП- Търговище.До пристигането на спешен мобилен екип на ЦСМП лекарят или лечебното заведение осигуряват максималния възможен обем от медицински дейности за поддържане на виталните функции и стабилизация на пациента/чл.8 от Наредба №25 от 1999 год./.

По преценка на състоянието на потърсилият спешна медицинска помощ дежурният стационарен спешен екип в РКЦ може да възложи изпълнението към амбулаториите за първична медицинска помощ- индивидуална или групова практика,когато повикването не касае спешен пациент/чл.11,ал.1 от Наредба №25 от 1999 год./

2.Лечебни заведения за болнична помощ/МБАЛ-АД Търговище,МБАЛ ЕАД Омуртаг и МБАЛ-ЕООД Попово/

Дежурният стационарен спешен екип в РКЦ осъществява координацията с изпращащото ЛЗБП при необходимост от осъществяване на планов вторичен и специализиран транспорт на спешен пациент.Спешен вторичен транспорт се извършва при задължително изпълнени Вътрешни правила при осъществяване на спешен и планов вторичен транспорт на спешен пациент от спешните мобилни екипи на ЦСМП- Търговище, утвърдени със Заповед №РД-03-63/18.04.2016 год. на Директора на ЦСМП.Спешен транспорт се извършва и при постъпило искане за спешна доставка на кръвни продукти.Дежурният спешен стационарен екип в Спешните сектори на филиал Попово и Омуртаг може да търси помощ за диагностика и лечение на спешно болен пациент от дежурен лекар или специалист на държавно или общинско лечебно заведение за болнична помощ съгласно чл.11,ал.2.Осъществената консултативна помощ се отразява в журнал-„Методика за субсидиране на лечебни заведения “.

При състояние на постъпилите във филиалите пациенти налагащо продължаване на лечението в болнична обстановка, екипът предлага спешна хоспитализация в специализирано болнично

отделение.Дежурният лекар в последното е длъжен да приеме по спешност за преглед, изследване и диагностика/чл.13 от Наредба №25/1999 год./.

Предложения за хоспитализация на пациенти се осъществява чрез надлежно попълнена документация.

3.Спешно отделение/разкрито на територията на МБАЛ-АД Търговище

Спешният стационарен екип в РКЦ координира осъществяването на спешен вторичен транспорт от Спешно отделение до ЛЗБП, осигуряващо по-високо ниво на компетентност и възможност за лечение на конкретното спешно състояние на пациента при оценен транспортен риск в зависимост от пътното транспортно време.

Спешният мобилен екип при предаване на пациента на дежурния лекар в СО към МБАЛ-АД Търговище предоставя един екземпляр от,,Фиш за спешна медицинска помощ на обслужен пациент".

Дежурният екип в Спешно отделение предоставя на екипа на ЦСМП екземпляр от ,,Лист за преглед на пациент в СО".

Лечебните заведения са длъжни да си взаимодействат с ресурсите с които разполагат, когато интересите на обществото изискват провеждане на съвместни действия при природни бедствия,епидемии и други извънредни ситуации или обстоятелства/чл.94 от Закона за лечебните заведения и чл.114-116 от Закона за здравето/.

V.Националните служби за спешно реагиране

Националните служби за спешно реагиране са:

1.Национален медицински координационен център/НМКЦ/

2.Центровете за спешна медицинска помощ/ЦСМП/

3.Национална служба,,Полиция"

4.Национална служба,,Пожарна безопасност и защита на населението"/ НС,, ПЗБП"/

5.Главна дирекция Национална служба,,Гражданска защита"/НС,,ГЗ"/

6.Морска администрация

7.Планинска спасителна служба към Български червен кръст

Службите за спешно реагиране приемат подадената от съответния център 112 информация за инцидента, незабавно реагират и връщат обратно информация към него за приключване работата си на мястото на инцидента и имат директна връзка към информационната система на НССП с ЕЕ№112. При получаване на информация за инцидент с четирима и повече пострадали,както и при големи катастрофи, аварии, бедствия или терористични актове, координаторът в център 112 предава информацията в НМКЦ.

Национална служба,,Полиция" осигурява приемането на информация за инцидентите чрез работни станции в оперативните дежурни части на областните дирекции.При получаване на сигнал за пътнотранспортно произшествие без пострадал/и операторът в център 112 събира и предава информацията относно точното място на инцидента, име на водача/те, номерът на автомобила/те, вероятни щети, затруднения в движението на моторните превозни средства и друга информация свързана с инцидента.

Национална служба,, Пожарна безопасност и защита на населението" осигурява приемането на информацията за инцидента чрез работни станции в оперативните дежурни части в областните дирекции.При получаване на сигнал, свързан с дейността на НС,, ПЗБП",операторът в център 112 събира и предава на координатора информация относно точното място на инцидента, вида на инцидента,вероятна опасност за екипите за спешно реагиране и /или за населението,необходимост от допълнителен ресурс и друга информация, свързана с инцидента.

Главна дирекция,, Национална служба,,Гражданска защита"/НС,,ГЗ"/ осигурява приемането на информация от център 112 в оперативните комуникационно-информационни центрове на областните дирекции,,Гражданска защита"чрез работни станции за връзка към информационно-комуникационната система на Националната система за

спешни повиквания.При получаване на сигнал за бедствия, аварии и други инциденти, свързани с дейността на Главна дирекция,, Национална служба,,Гражданска защита", операторът в център 112 събира и предава на координатора информация относно повода за повикването, точен адрес, телефон за обратна връзка, ориентир за място, опасност за живота, здравето и имуществото на гражданите и друга информация,свързана с инцидента.

Взаимодействието между център 112 и Планинска спасителна служба към Български червен кръст е с постоянен характер и има за цел оказване на помощ при инциденти в планините.Координаторът от център 112предава на дежурен служител в централния денонощен пост на Планинска спасителна служба информация за инцидент, свързан с дейността на службата.Дежурният служител се задължава да информира координатора на център 112 за получаване на информацията за инцидента, за изпращането на спасителен екип и за приключването на работата в мястото на инцидента.

VI.Други институции-служби и ведомства

1.Областна и общинска администрация

Директорът на ЦСМП- Търговище е член на Областния съвет по сигурност.

Гл.мед. сестра е член на Общинския съвет по сигурност.

След обявяване на бедствено положение от кмета на община Търговище и /или областния управител за обявяване на бедствено положение на територията на областта и/или общината, Дежурният спешен стационарен екип в РКЦ уведомява незабавно Директора на ЦСМП- Търговище, които свиква незабавно кризисния щаб на центъра и своевременно уведомява Директора на РЗИ-Търговище и разпорежда незабавни действия на медицинските спешни екипи.

Дежурният служител в общината информира незабавно операторите в РКЦ при възникнали проблеми /разрушена пътна настилка,снегопочистване, опесъчаване и предоставяне на информация относно пътната инфраструктура на област Търговище/

2. Военно окръжие-областен отдел-Търговище

ЦСМП- Търговище изготвя и предоставя в определен срок заявка поименен списък за безусловно и условно отсрочване на запасни назначени на работа в центъра,водещи се на отчет в областен военен отдел Търговище.Със заповед на директора на центъра е определено лице отговорно за отбранително-мобилизационната подготовка на центъра.

3.Социални институции

При установяване насилие върху деца,съмнение за проявено такова и ,,дете в риск" спешните стационарни екипи в РКЦ уведомяват без значение на времето в денонощието дежурните на Областна дирекция на МВР и Дирекция,,Социално подпомагане" за вземане на съответните мерки.

Под ,, дете в риск " се разбира:

- дете чиито родители са починали, неизвестни, лишени от родителски права или чиито родителски права са ограничени, или детето е останалс без тяхна грижа

- дете което е жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унизително отношение или наказание в или извън семейството

- дете за което съществува опасност от увреждане на неговото физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие

- дете което страда от увреждания,както и от труднолечими заболявания, констатирани от специалист

- дете за което съществува риск от отпадане от училище или което е отпаднало от училище

4.Национален център за обучение и квалификация в системата на спешната медицинска помощ-гр. София.

Взаимодействието на ЦСМП-Търговище с Националния център за обучение е насочено с цел развитие и укрепване на потенциала на заетите лица в центъра, към разширяване, поддържане и актуализиране на

знанията, уменията и придобиване на нови, които са необходими за осигуряването на качествена медицинска помощ.Изразходването и поддържането на Модел на клинична практика от познания, умения и професионална компетентност,съгласно изискванията на медицински стандарт,,Спешна медицина"-Наредба №12/30.12.2015 год.,обн.дв.бр.4 от 2016 год.

VII.Медии

Информиране на обществеността за случаи с повишен обществен интерес и осигуряване на връзките с ЦСМП- Търговище осъществявани със средствата за масово осведомяване.

Информираността на обществеността и осигуряване на връзките с медиите при разкриване на случаи с повишен обществен интерес се осъществява чрез:

-прессъобщения/писмено обобщение на информацията, свързана с дейността на ЦСМП- Търговище/ се изготвя от определен от директора ред и се одобрява от него.

-информация, касаеща медицински случай разглеждащ конкретно медицинско лице на ЦСМП- Търговище/съобщението да се изготви и одобри от заинтересованото лице и от директора на центъра.

-пресконференции

Организират се при особено засилен обществен интерес по случай, разглеждан в ЦСМП- Търговище.Участват Директора на центъра и гл. мед. сестра,а в случаи касаещи филиалите и отговорника на съответния филиал.

Темата на пресконференцията се обявява предварително чрез съобщение до медиите с фиксирана дата, час и мястото на нейното провеждане.

Пресконференцията се води от Директора на ЦСМП- Търговище.

- интервю с журналисти

След разрешение на директора на ЦСМП-Търговище може да се даде информация на представители на средствата за масова информация, като лицето носи персонална отговорност за спазването на закона.

Изготвил:

/адв. Мария Иванова- юрист/