

УТВЪРДИЛ:

ДИРЕКТОР ЦСМП-ТЪРГОВИЩЕ
/Д-Р ЯНКА АНДРЕЕВА ИВАНОВА/

ЗАПОВЕД № РД-03-62/27.04.2018год.



ЕТИЧЕН КОДЕКС

НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ЦСМП-ТЪРГОВИЩЕ

Глава първа

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1.(1)Този Кодекс определя етичните норми и правила за поведение,които служителите в ЦСМП-Търговище следва да спазват.

(2)Кодексът има за цел да повиши общественото доверие в професионализма и морала на служителите в ЦСМП-Търговище,както и да издигне имиджа на лечебното заведение.

Чл.2.(1)Дейността на служителите в ЦСМП-Търговище се осъществява при спазване принципите на законност,лоялност,честност,безпристрастност,компетентност,политическа неутралност,отговорност,зачитане на личността и отчетността.

(2)Законност-работещият изпълнява служебните си задължения при строго спазване на Конституцията, законите в Република България и съобразно установените вътрешни правила в ЦСМП-Търговище.

(3)Лоялност-служителят съдейства за провеждането на държавната политика и принципите на правовата държава в областта на здравеопазването и медицинското обслужване при оказване на спешна медицинска помощ в ЦСМП,основаваща се на принципите на достъпност,равнопоставеност,достатъчност и релевантност.

(4)Честност-служителят в зависимост от функциите,които изпълнява, добросъвестно и почтено осъществява своите дейности,предлага решения ,водещи до елиминиране на произвола и укрепване на доверието в ЦСМП-Търговище от страна на обществото и съдейства за подобряване на ефективността и доброто качество в системата на спешната медицинска помощ.

(5)Безпристрастност-служителят извършва дейността си обективно и добросъвестно,като се стреми вярно , точно и безпристрастно да събира,анализира и оценява всички факти и обстоятелства свързани с работата му,без да допуска влияние на собствени или чужди интереси в ущърб на авторитета на ЦСМП-Търговище.

(6)Компетентност-служителят извършва дейността си,като прилага знанията, опита,уменията и квалификацията,които притежава като непрекъснато повишава нивото на

професионалната си компетентност , квалификация и работа изключително в интерес на пациентите.

(7) Политическа неутралност-служителят не допуска в своята работа да бъде повлиян от свои и чужди политически пристрастия.

(8) Отговорност-служителят следва поведение,което не накърнява престижа на ЦСМП,не само при изпълнение на служебните си задължения,но и в обществения и личния живот.

(9) Зачитане на личността на пациента и колегите си-при изпълнение на служебните си задължения се отнася любезно,възпитано и с уважение към всеки,като зачита правата и достойнството на личността и не допуска прояви на дискриминация.

(10)Отчетност-служителят осъществява своята дейност по начин и даващ възможност да се видят ясно неговите действия и резултати от извършената работа.

Глава втора

ЕТИЧНИ ЦЕННОСТИ

Чл.3. При упражняване на лекарската професия , професиите на специалистите по здравни грижи,шофьор линейка и санитар се приемат следните ценности:

- 1.Професионална компетентност и отговорност
- 2.Хуманност,честност и милосърдие
- 3.Добросъвестност и добронамереност
- 4.Тактичност и толерантност в отношенията с пациенти,колеги,личността и обществото
- 5.Вежливост към пациентите и неговите близки
- 6.Психологически и индивидуален подход към пациентите

7.Толерантност към религиозните убеждения,етническите традиции и политическата принадлежност на пациентите.

8.Безпристрастност към пациентите с оглед тяхното обществено,социално и материално положение.

9.Неприязн към самонадеяността, самохвалството и дързостта в професионалните действия.

Чл.4.При упражняване на дейност свързана с административното обслужване на персонала в ЦСМП-Търговище се прилагат следните ценности:

- 1.Законосъобразност
- 2.Своевременност
- 3.Точност

4.Добросъвестност

5.Безпристрастност

6.Отговорност

7.Опазване на данните на пациента и личната информация от служителите, станали известни по повод изпълнение на служебните им задължения .

Глава трета

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РЪКОВОДСТВОТО, СЛУЖИТЕЛИТЕ И ГРАЖДАНИТЕ

Взаимоотношение между лекар и пациент:

Чл.5.Лекарят има право на професионална независимост и лична свобода за осигуряване на медицинска помощ и грижи за пациента при упражняване на професията си.

Чл.6.Лекарят не може да провежда изследвания, които биха навредили на психиката, достойнството и морала на пациента.

Чл.7.Лекарят няма право да извършва лечебно-диагностични процедури без съгласието на болния или близките му, освен в случаи на непосредствена заплаха за живота на пациента.

Чл.8.Лекарят зачита правото на болния да бъде информиран за своето състояние, естеството на болестта, средствата и възможностите за диагностика и лечение.

Чл.9.Лекарят няма право да прекъсва живота на пациента.

Чл.10.Лекарят трябва да извърши всичко възможно неизлечимо болните да прекарат остатъка от живота си без болка и страдания, при съхранено достойнство и права.

Чл.11.Лекарят е длъжен при установяване на настъпила смърт да използва всички критерии за сигурност при преценката си съгласно правилата за добра медицинска практика.

Чл.12.Лекарят е длъжен да потърси консултация от друг лекар или лекари, когато състоянието или заболяването на пациента изисква това с оглед неговия благоприятен изход.

Чл.13.Лекарят няма право за отказ на консултация, ако такава се желае от болния или близките му и те са готови да поемат разходите по желаната консултация, освен при случаите по чл.12 от този кодекс, когато има пряка заплаха за неговото здраве и живот.

Взаимоотношения между професионалистите по здравни грижи и пациентите

Чл.14(1)Професионалистите по здравни грижи/ПЗГ/, осигуряващи такива грижи,са длъжни преди всичко и заинтересовани от посрещането и удовлетворяването на нуждите на хората като био-психо-социални и интелектуални личности.

(2)ПЗГ трябва да използва всички научни и професионални познания,умения,опит и квалификация в полза на пациентите с цел превенция и лечение на болести,рехабилитация и облекчаване на болката,без да накърняват и компрометират собствената си научна и професионална независимост.

Чл.15.При изпълнени на задълженията си ПЗГ трябва да се въздържа от всякакви действия,които могат да доведат до предположението,че:

- 1.Незаконно практикува професията
- 2.Сътрудничи с непрофесионалисти
- 3.Цели лична публичност или друга облага
- 4.Извършва измама или манипулира пациентите
- 5.Участва в нелоялна конкуренция

Чл.16.ПЗГ оказва пълно уважение на личността,честността , почтеността и достойнството на пациента.Той е длъжен да предприема всички действия,които спомагат,както и да се въздържа от всякакви действия,които могат да засегнат чувството на лична свобода на пациента.

Чл.17.ПЗГ се въздържа от всякакви действия,които могат да застрашат живота на пациента и неговия неблагоприятен изход.

Чл.18.ПЗГ трябва да предоставят услугите си изключително в интерес на пациентите и в рамките на задълженията и компетентността си, в съответствие с научните принципи,медицински стандарт и Наредба № 1 от 2011 год. за професионалните дейности,които ПЗГ могат да извършват по назначение или самостоятелно и всички нормативни актове,които регламентират професионалните му задължения.Да подобрява уменията си чрез продължаващо обучение и квалификация.

Чл.19.ПЗГ трябва да помагат на пациента с всички законни средства и да го защитават от всякакви вреди при изпълнение на професионалните си задължения

Чл.20.ПЗГ осигурява на пациента и неговите близки информация от своята компетентност преди всяка лечебно-диагностична процедура

Чл.21.ПЗГ избягва всяка злоупотреба поради привилегированите си взаимоотношения с пациентите и прекия достъп до тяхната личност,имущество,дом и работно място.

Чл.22. ПЗГ отказват подаръци, услуги или гостоприемство от пациентите за които се грижат в момента, тъй като те могат да бъдат идентифицирани като възможност за упражняване на влияние, получаване на преференциално внимание или други материални ползи.

Чл.23. Предоставянето на здравни грижи изисква уважение към човешкия живот при всякакви обстоятелства, както и към достойнството на пациента

Чл.24. ПЗГ съблюдават конфиденциалността по отношение на личната информация за пациента и преценява стриктно предоставянето на тази информация, съгласно нормативната уредба.

Взаимоотношения между служителите в административно-стопански сектор/АСС/ с

останалите служители в ЦСМП и гражданите

Чл.25.(1) Служителят от АСС изпълнява задълженията си безпристрастно, отговорно и непредубедено.

(2) Длъжен е да опазва данните и личната информация на гражданите, станали му известни при или повод на изпълнението на служебните му задължения.

(3) Извършва административно обслужване законосъобразно, своевременно, точно, добросъвестно и безпристрастно. Отговаря на поставените въпроси само съобразно функциите и компетентността, които изпълнява и при необходимост пренасочва пациента или гражданите към друг служител, притежаващ съответната компетентност и отговорност.

Взаимоотношения между шофьор линейка и пациентите

Чл.26. Шофьорът на санитарен автомобил трябва да бъде внимателен, предпазлив и съпричастен към страданията на пациентите и да оказва съдействие на медицинските специалисти при транспортирането и пренасянето на пациента до болнично заведение. Да се отнася с особено внимание към деца, инвалиди, възрастни хора, тежко болни или тежко пострадали при ПТП, злополуки, аварии и други.

Глава четвърта

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ КАТЕГОРИИТЕ ПЕРСОНАЛ В ЦСМП-ТЪРГОВИЩЕ

Взаимоотношения между лекари

Чл.27. Колегиалността е основен дълг, който трябва да се спазва в името на живота и интересите на болния.

Чл.28. Лекарите винаги си дължат взаимно морална и професионална помощ. Етичният кодекс не допуска клеветата срещу колега и разпространяване на неверни и недоказани обвинения срещу него. Лични и професионални разногласия между лекари не бива да бъдат предмет на публични полемики пред пациенти и техните близки.

Чл.29. Недостойно е лекар да злепоставя колегата си чрез субективна преценка и критика относно неговата лечебна дейност, както и чрез изказвания срещу неговата личност.

Чл.30. Интересът за запазване здравето и живота на болния,повелява колегиалност и изисква пълно доверие в отношението на лекуващия лекар и лекаря консултант към пациента.

Чл.31. Възникналите спорове от етичен характер между лекари са в компетенциите на комисиите по професионална етика на БЛС/в частност разглеждат се и от Комисията по етика в ЦСМП-Търговище/

Чл.32. Лекарят не може да бъде безразличен и винаги помага на заболял свой колега и активно сътрудничи с тези,които са поели лечението му.

Взаимоотношения между професионалистите по здравни грижи

Чл.33. Не се допуска клеветене по адрес на колега, злословенето и разпространяването на неверни данни и недоказани обвинения срещу него.Лични и професионални разногласия между ПЗГ не могат да бъдат предмет на публични полемики.ПЗГ си дължат морална и професионална помощ в интерес на здравето и живота на пациента.

Чл.34. Недопустимо е ПЗГ да злепостави колегата си чрез преценка и критика на неговата професионална дейност или чрез изказвания срещу неговата личност

Чл.35. Колегиалността изисква доверие,уважение и взаимопомощ в отношението между членовете на екипа

Чл.36. ПЗГ трябва да осъществява коректни отношения с колегите си, основани на почтеност,толерантност и зачитане на индивидуалното достойнство в името на интересите на пациента..Той трябва да уважава и да отдава внимание на колегите си независимо от ранга,образованието или квалификацията си,както и да уважава йерархичния ред в организацията.

Чл.37. Споровете от етичен характер между ПЗГ се отнасят към Етичната комисия в ЦСМП-Търговище/Етична комисия към регионалната колегия на БАПЗГ/

Чл.38. ПЗГ е длъжен да информира Етичната комисия в Регионалната колегия на БАПЗГ,когато установи за инцидента,злоупотреба, действия или бездействия в отношенията с пациенти и колеги.

Взаимоотношения между лекари,професионалисти по здравни грижи

и помощен персонал - санитарни

Чл.39. ПЗГ трябва да изпълняват точно лекарските предписания и да поддържа едновременно с това професионалната си независимост и идентичност,като равнопоставен член на екипа.

Чл.40. Медицинските специалисти трябва да се въздържат от действия и коментари,които биха уронили честта и достойнството на екипа,като основна оперативна единица.

Чл.41. ПЗГ трябва да уведомяват своевременно лекарите и съответно заинтересовани отговорни лица и институции за всякакви нежелателни промени и обстоятелства,които могат да поставят живота на пациента в опасност .

Чл.42. Помощният персонал-стриктно изпълнява нарежданията на отговорника на екипа и е член на стационарния спешен екип.

Взаимоотношения между шофьори на санитарни автомобили

Чл.43(1). Шофьорите на санитарни автомобили трябва да са коректни с колегите си при изпълнение на служебните си задължения, да проявяват чувство за взаимопомощ и уважение, независимо от възрастта, опита, образованието му и етническата принадлежност.

(2). При възникнали професионални противоречия между шофьорите на санитарни автомобили е необходимо да се търси съдействието на непосредствения ръководител в случаите, когато не могат да ги решат самостоятелно.

Взаимоотношения между шофьори на санитарни автомобили и медицински персонал

/лекар, професионалисти по здравни грижи/

Чл.44(1). Шофьорът на санитарен автомобил трябва коректно и точно да следва указанията на отговорника на екипа.

(2). Шофьорът на санитарен автомобил трябва да се въздържа от действия, които не са в неговата компетентност и ненужни коментари уронващи дейността на екипа.

Взаимоотношения между категориите персонал и обществото

Чл.45(1). Лекарят е активен член на обществото, съдейства за популяризирането на ценностите на свята професия, здравословен начин на живот, обществена хигиена и превенция на социално-значимите заболявания.

(2). Обществото дължи на лекаря уважение, добър социален статус, сигурност и опазване на достойнството му. Всеки лекар сам утвърждава авторитета си със своя професионализъм, компетентност, знания, умения и благородство в отношението си към пациента и обществото.

Чл.46(1). ПЗГ осигурява диагностични, терапевтични и здравни грижи с цел опазване на общественото здраве. ПЗГ съдейства за развитието на професията, утвърждава и популяризира авторитета и, прилага и повишава стандартите на здравните грижи като осигурява добро качество.

(2). Обществото дължи на ПЗГ уважение при изпълнение на професионалните им задължения и опазване на достойнството им като личности и професионалисти.

Взаимоотношения между служителите на ЦСМП-Търговище и ръководството

Чл.47. При изпълнение на служебните задължения:

1. Служителят е длъжен да спазва служебната йерархия и стриктно да изпълнява заповедите на Директора

2. Служителят може да поиска писмено потвърждаване на устно отправена към него заповед с оглед свесременно и ефективно изпълнение на същата.

3. Служителят поставя пред своя ръководител открито и честно проблемите с които се сблъсква в процеса на работа и търси неговото съдействие за разрешаването им.

4. Служителят противодейства на корупционни прояви и други неправомерни действия или бездействия.

5. Служителят не допуска да бъде поставен във финансова зависимост или обвързаност от външни лица или организации, както и да иска или да приема подаръци, услуги, парични средства или други ползи и облаги, които могат да повлияят на изпълнението на служебните му задължения, на неговите безпристрастни решения или да накърняват професионалния му подход към определени въпроси.

6. Служителят не може да приема подаръци или облаги, които могат да бъдат възприети като награда за извършената работата, която е в кръга на служебните му задължения.

7. При изпълнение на служебните си задължения служителят опазва повереното му имущество и материалната база с грижа на добър стопанин и не допуска повреждането или използването му за лични цели.

8. Служителят е длъжен своевременно да информира непосредствения си ръководител, а последният Директсра, ако установи загуба или повреда на повереното му имущество

Глава пета

ПРОФЕСИОНАЛНО ПОВЕДЕНИЕ

Чл.48(1). Медицинските специалисти осъществяват дейността си в интерес на живота, физическото и психическото здраве на пациента. Необходимо е да познават и спазват своите професионални права и задължения, произтичащи от Закона за здравето, Законите на съсловните организации, Закон за защита на личните данни, Устав на БЛС, Устав на ПЗГ, Кодекс на професионална етика на лекарите, Етичния кодекс на ПЗГ в Република България и Етичния кодекс в ЦСМП-Търговище.

(2). Служителите, работещи в административно-стопански сектор на ЦСМП-Търговище изпълняват задълженията си с висок професионализъм, безпристрастност, честност и отговорност спазвайки служебната йерархия и да съблюдават всички нормативни актове и заповеди на Директора.

(3). Служителите в ЦСМП-Търговище обработващи лични данни, съдържащи се в регистрите, „Пациенти“, „Персонал“, „Договори и контрагенти“ и „Жалби и жалбоподаватели“ е необходимо стриктно да спазват Закон за защита на личните данни, Наредба № 1/30.01.2013 год. за минимално ниво на технически и организационни мерки и допустимия вид защита на лични данни, Правила за начина на обработване на личните данни и водене на регистри по ЗЗЛД в ЦСМП-Търговище и Инструкция относно механизма и обработване на лични данни и защитата им от незаконни форми на обработване в ЦСМП-Търговище, утвърдени от Директора на ЦСМП-Търговище.

Глава шеста

ЛЕКАРСКА И ПРОФЕСИОНАЛНА ТАЙНА

Чл.49(1).Задължение за опазване на лекарската и професионална тайна имат всички служители работещи в ЦСМП-Търговище.

(2).Лекарската и професионална тайна включва всички сведения и данни, които пациентът е споделил с лекаря във връзка със състоянието си, както и факти,открити при прегледа и изследванията,извършени от последния,както и цялата информация ,която лекарят е научил при упражняване на професията си относно пациента.Лекарска тайна се пази и по отношение на членовете на семейството на болния.Доверените от пациента тайни на лекаря се запазват и след смъртта му.

(3).Лекарската тайна обхваща цялата медицинска документация, образни изследвания,както и данните и заключения при извършените консултации.

(4).Когато повече медицински специалисти лекуват едновременно или последователно един и същи пациент,те помежду си са свободни от лекарска тайна,освен в случаите на мотивирана несъгласие на пациента.

(5).При използване на информация от медицинска документация за целите на научна и преподавателска дейност данните и илюстрациите,които подлежат на задължителна тайна,могат да бъдат съобщени,ако гарантират анонимност на пациента.Не трябва да се допуска идентифицирането на пациенти от трети лица.

(6).Лекарят е задължен да дава информация за състоянието на своите пациенти на съответните институции в регламентирани от съществуващото законодателство случаи.В тези случаи лекарят се освобождава от отговорност за опазването на лекарската тайна.

Глава седма

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Чл.50.Служителят не може да участва при обсъждането,подготовката,вземането и изпълнението на решение,когато той или свързани с него лица са заинтересовани от съответното решение,или когато има със заинтересованите лица отношения,пораждащи основателни съмнения в неговата безпристрастност

Чл.51.При възлагане на служебна задача,чиито изпълнение може да доведе до конфликт между служебните му задължения и неговите частни интереси,служителят следва своевременно и писмено да уведоми своя работодател.

Чл.52.Служителят не може да използва служебното си положение за осъществяване на свои лични или на семейството си интереси .

Глава осма

ДРУГИ РАДПОРЕДБИ

Чл.53. При първоначално встъпване в длъжност в ЦСМП-Търговище служител, „човешки ресурси“ задължително запознава новоназначеното лице с Етичен кодекс на служителите в ЦСМП-Търговище

Чл.54. Всички нарушения на Етичния кодекс в ЦСМП-Търговище, идентифицирани пряко от Работодателя или по обективен сигнал на работещите се квалифицират като нарушение на трудовата дисциплина и се налагат съответните наказания след провеждане на необходимия регламент-обяснения пред работодателя, заседание и становище до Директора на ЦСМП-Търговище от Етичната комисия в ЦСМП-Търговище.