ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

Център за спешна медицинска помощ – Търговище се ангажира да осигури достъпност на своя уебсайт https://csmp-targovishte.eu/ в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление (ЗЕУ) и Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (НОИИСРЕАУ).

Настоящата декларация се отнася за уебсайта: `https://csmp-targovishte.eu/`.

I. Статус на съответствие

Този уебсайт **частично съответства** на хармонизирания стандарт **EN 301 549 V3.2.1** (базиран на WCAG 2.1, нива A и AA) поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

II. Недостъпно съдържание

Изброеното по-долу съдържание е недостъпно поради следните причини:

1. **Несъответствие с изискванията на чл. 58в от ЗЕУ:**
   - Част от публикуваните документи в PDF формат (сканирани заповеди, обяви за конкурси и формуляри) не съдържат машинночетим текстов слой и не могат да бъдат разчетени от екранни четци.
   - Някои графични елементи и връзки към файлове нямат пълно текстово описание (`alt` текст).
   - Навигацията само чрез клавиатура и цветовият контраст при отделни елементи от менюто изискват допълнителна оптимизация.
   - *Планирани мерки:* ЦСМП – Търговище предприема действия за публикуване на новите документи в достъпен текстов формат и за техническо обновяване на шаблона на сайта съвместно с поддържащия разработчик.
2. **Съдържание извън обхвата на приложимото законодателство:**
   - Офис файлове и документи, публикувани преди 23 септември 2019 г., които не са необходими за текущи административни процеси, попадат в изключенията по чл. 58в, ал. 2 от ЗЕУ.
3. **Алтернативен достъп:**
   - При невъзможност да достъпите конкретен документ или информация от сайта, можете да ги заявите в достъпен формат на имейл `csmptarg@elnics.com` или на телефон `0601 / 6-38-10`.

III. Изготвяне на настоящата декларация

- **Дата на първоначално изготвяне:** `27.11.2026 г.`
- **Дата на последна актуализация:** `[ДД.ММ.ГГГГ г.]`
- **Метод на оценка:** Самооценка, извършена от ЦСМП – Търговище.

IV. Обратна информация и данни за контакт

Можете да подавате сигнали за несъответствия с изискванията за достъпност или да поискате информация в достъпен формат чрез следните канали:

- **Адрес:** гр. Търговище 7700, ул. „Петлешков“ № 27
- **Телефон:** 0601 / 6-38-10 (работно време на администрацията: 08:00 – 16:30 ч.)
- **Електронна поща:** `csmptarg@elnics.com`
- **Електронно връчване:** Чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ)
- **Онлайн форма:** Чрез формата „Изпрати запитване“ в секция Контакти

V. Процедура по прилагане (чл. 58г от ЗЕУ)

1. ЦСМП – Търговище разглежда постъпилите сигнали и искания и предоставя отговор в срок **до 1 месец** от получаването им.
2. В случай че в посочения срок не получите отговор или не сте удовлетворени от предприетите мерки, имате право да подадете жалба до **министъра на електронното управление** (съгласно чл. 58г, ал. 2 и чл. 60а от ЗЕУ):

- **Адрес:** гр. София 1000, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6
- **Електронна поща:** mail@egov.government.bg
- **През ССЕВ:** Системата за сигурно електронно връчване към Министерството на електронното управление.